

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5年 11月 9日

事業所名 放課後等デイサービス サガセル

保護者等数(児童数)8名 回収数 8 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	6	2		もう少し広さがあった方が、ケガなどの心配も無いかと思う。	柱、机などには角クッション等を取り付け、活動中の危険箇所には人員を配置するなど、怪我や事故防止に努めます。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	8				保育士、作業療法士など児童、福祉分野での経験と専門性を備えたスタッフの配置に努めております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	4	4		確認出来ていないため、どちらともいえないにしました。	現時点でスロープや手すりなどは設置していません。必要に応じて今後検討させていただきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	8				「個別支援計画」は、担当職員だけでなく職員全体で話し合いの場を持ち作成にあっています。保護者の皆様にも分かりやすい内容、説明を行っていきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	7	1			活動内容は発達や児童の状況に応じて、繰り返し行っていることがあります。楽しみながら続けていけるよう工夫をして行っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	3	1		事業所としての交流活動等の実績はありませんが、保護者様の要望等があれば今後検討していきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				今後も丁寧な説明に努めてまいります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	8				送迎時や連絡帳等を通してフィードバックを行わせていただき、お子さまの状況や今後の課題についても分かりやすく伝わるよう努めてまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	8				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	2	1	特に苦情なし。	保護者会等の活動実績はありませんが、保護者の方向士の連携が図れるような内容を検討し、今後計画してまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7	1			相談体制について、周知に努めていくとともに良い方法を検討していきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	8				その日に取り組む課題や、スケジュール等を視覚的に分かりやすく掲示するなど、伝える方法をお子さまに合わせるようにしています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	7	1		Lineでの活用が助かります。	連絡体制については、一斉連絡システム(アプリ)を使用し、皆様に漏れなく情報がお伝えできるようにしております。自己評価につきましては、ホームページ上に掲載するほか、集計結果について皆様に分かりやすいよう周知してまいります。
⑭	個人情報に十分注意している	8				個人情報記載された書類は鍵付きの書庫に保管しています。	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	8				各マニュアルを策定し、委員会で対応方法等の確認を行っております。周知・訓練について日々改善に努めます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	7	1		避難訓練を行っているのかわからない。	療育時間内に実際の避難訓練を行ってまいります。今後も定期的に避難訓練を行います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	8				子どもの最善の利益を尊重し、子ども達が、安心して楽しく通える事業所を職員一同で目指していきます。また、職員一人ひとりの支援の質の向上を図り、安定的に適切な支援を提供することにより、子どもの健全な育成に貢献するとともに、組織運営管理を適切に行ってまいります。
	⑱	事業所の支援に満足している	8				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

- ① 楽しい行事が多く、学校や家庭では教えられないことを工夫しながら教えていただけるので、息子も楽しく通所しています。また毎回連絡帳や送迎時に活動の様子を丁寧に教えていただけるので、ほめ方や対応の仕方を参考にしています。職員の皆様が親子に寄り添って下さるので大変満足しております。
- ② もう少し普段の活動などの写真や動画などが見たいです。どうい表情をしているのか など・・・
- ③ 大変お世話になっており、子供も毎日通所を楽しみにしています。本当にありがとうございます。
- ④ 長期休みの開始時間をもう少し(1時間でも良いので)早めていただけると仕事をする上で非常に助かります。
- ⑤ 送迎時のフィードバックや活動記録等で、細やかに療育の様子を伝えていただいているので、とても助かっています。サガセルの先生たちのことがすごく大好きで、楽しく通っている姿が見て取れます。療育での達成感が本人のやる気と自信につながっているなど実感しています。