

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 年 月 日

事業所名 _____ 保護者等数(児童数) _____ 回収数 _____ 割合 _____ %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1			広々している	机上課題と運動の部屋を分けており、運動室では大きく体を動かせるよう広いスペースを設けています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1			色々とおアドバイス頂いている	基準の通りに配置しており行事に応じて職員数を増やしています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	1			場所によって区切られていてやるべき事が明確になっている	引き続きお子さまが安心・集中して取り組める環境設定を考えていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5				清潔である	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5				成長が見えてうれしい	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4			1		子ども1人ひとりの発達段階やねらいに合わせた課題や活動を考えております。今後も職員間で話し合いを行いながら準備をし支援してまいります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3	1		1	言葉が少しずつ出てきた	児童発達支援計画書を基に毎回、支援・活動内容を決定しています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	1			色々とお経験している	どのご利用日でも様々な活動プログラムに参加できるように活動内容を記載したカレンダーを各御家庭に配布しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4			1	まだ年齢的に機会がない	まだ交流する機会を設けていませんが必要性について今後検討していき必要に応じて実施していきたいと思っております。
保	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
護 者 へ の 説 明 等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4	1				分かりやすく丁寧な説明を心掛けていきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2	1	2		子どもの様子、行動から支援内容を頂いている	自宅や通園先での様子をお聞きしアドバイスをを行っています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	1			家では見れない行動が知れて助かる	送迎時や面談時、連絡帳等を通して確認しています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1			月1で実施したい	今後も定期的に面談等を実施していきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	2	1		保護者同士の関わりを持てるイベントを検討していきたいと思えます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5				トイレトレーニングが開始できて助かっている	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1	2	1	1		今後実施していく予定です。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5					
非 常 時 等 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2	1	1	1		法人内で各マニュアルを準備し、定期的に見直し・訓練を行っています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1	1	1		防災・防犯等の避難訓練を定期的に行っています。
満	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	4	1			嫌がらずに泣かずに通所している	今後も楽しめる活動プログラムを考えていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
足 度	㊸	事業所の支援に満足しているか	4	1			成長が見えて いる。 改めてありがとう ございます。	今後も満足して 頂けるようより良い 支援を心掛けて いきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。