

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 11月 30日

保護者等数(児童数)25名(内兄弟を含む)

事業所名 放課後等デイサービス サガセル

回収数 19 割合 76%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	10	8		無回答1  ・人数の割に少し狭いきがします。 ・教室自体は狭めですが、時々体育館に連れて行ってくれるので良いかなと思います。 ・工夫してやってくださっていると思います。	今後も安全に過ごせるように注意し、怪我や事故の無いように努めていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	15	4		先生達すごく良い方ばかりなので満足なのですが、STの先生がいたらすごく良いです。	ST専門職員は現在在籍しておりませんが、今後様々な分野の職員を配置できる様、検討していきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	9	9	1	バリアフリー化はされていない。 あまり見たことがないのでわかりません。	必要に応じて対応していくようにします。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	19				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	19			長期休み中は楽しいイベントではあるが、宿題が終わらないまま長期休みが終わってしまった時があったので、最後の週などは学習にも力を入れてほしい。	学習の時間などに取り組む時間を設けておりますが、療育プログラムを優先させていただいております。ご理解とご協力をおねがいいたします。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5	10	4		交流する機会をもてる様、計画していきます。
保護者 への	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	18	1			連絡帳や送迎時間なども使い、より詳しくお伝えできるように努めていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	18	1			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	10	6	3	交流などはない。 今後懇談会などを通して仲良くなれる機会があるといい	年に数回、保護者参加型のイベントなどを開催しております。その際に、保護者同士の交流を持てる場を提供させていただいておりますが、より多くの方に参加していただけるよう工夫していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	14	5		経験がないのでわかりません	対応体制などについて周知していただけるように努めていきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	18	1			その日の出来事などは連絡帳や送迎時にお伝えできるように努めています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	18	1		新しく入った先生方や、今日こんな事があったなどのお便りがあると嬉しい	当日の様子はSNSなどで発信させていただいておりますが、周知していただけるように努めていきます。
	⑭	個人情報に十分注意している	19				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	16	3			各マニュアルについて定期的に委員会で見直しをし、保護者様へ周知する様努めていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	15	4		・いつやっているか不明 どんな内容かも発信して欲しい。 ・聞いたことがないのでわかりません	定期的に訓練をし、行事予定にも記載させていただいております。内容などについてもSNSなどで発信させていただいておりますが、周知していただけるように努めていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	18	1		・楽しすぎて困っています。 ・とても楽しみにしており、感謝しております。	今後も楽しんでもらえるような療育プログラムを考えていきます。
	⑱	事業所の支援に満足している	19			・SSTを含めとても満足。 しいて言えば親も見れるようなイベントは、親も来られない子供もいるのでもう少し配慮して欲しい。 去年のクリスマスなどは親の参加無しでできると、とても嬉しい。デイなのでそこまで盛大にしないで子供達だけで楽しめるイベントにしてくれるとより良い。 また、親の負担も少ない。  ・いつも楽しいプログラムを考えてくださり、子ども自身や親の気持ちに寄り添ってくださるとも助けられています。ありがとうございます。	保護者様参加イベントについては、保護者様が参加できなくてもお子様に楽しんでもらえる様にしております。療育の内容や活動、お子様のデイでの様子を見ていただく機会として企画しております。保護者様が参加できなくてもご利用は可能ですので、お子様が利用を希望した際はぜひご利用ください。 今後もお子様を安心して通わせられる事業所を、職員一同で目指していきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
--	--------	----	---------------	-----	-----	------------

- ① 保護者観覧イベントは子供の成長を感じられるのでありがたいです。  
職員の皆様には大変感謝しております。今後ともよろしく願いいたします。

- ジュニアシート装着の要望にこたえてください、ありがとうございます。  
シートベルトの正しい着け方について子供自身では不十分なところがあると思いますので、お手数をおかけしますが見ていただけるようお願いいたします
- ② また、夏の暑い時期には(万が一とは思いますが)社内に降ろし忘れ防止対策などについても詳しくお知らせいただけると安心と思います。  
いつもうるさく言ってしまう申し訳ありません。よろしくお願いいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等  
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。