

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 7年 10月14日

保護者等数:24家庭(児童数:25名)

事業所名:放課後等デイサービス サガセル

回収数 21 割合 87.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	13	6	2	運動するスペースとしては少し手狭に感じますが工夫をして楽しく活動できるようにしてくださっています。/もう少し広いスペースでのびのびと過ごせるとより良いです。	室内活動に応じて室内の配置や導線を工夫し、安全で快適に過ごせる環境づくりに努めてまいります。限られたスペースでものびのびと活動できるように、引き続き改善を重ねてまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	19	2			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	8	11	2	バリアフリー化はされておらず、スロープもない。/意識して見ていないので分らなかったです。	今後は児童の支援状況や安全面を考慮し、必要に応じてスロープや手すり等の設置を検討してまいります。安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいります。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	20	1			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	21			子供が飽きずに参加できているのは、ワクワクするような活動内容を考えていただいているからだと感じます。	大変ありがたいお言葉をいただき、心より感謝申し上げます。今後も児童が楽しみながら意欲的に参加できる活動プログラムの工夫に努めてまいります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5	14	2	健常児との触れ合いはない。/平日は参加していないため、土曜日のみの利用ではなかったと思います。	現状では児童クラブ等との交流はありませんが、今後は地域資源との連携を図り、交流の機会の充実を検討してまいります。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			活動終わりには1日のフィードバックをして下さり。その際相談もできる環境です。	貴重なご意見と温かいお言葉をありがとうございます。今後も丁寧な説明や情報共有、相談対応を通して、児童や保護者の皆様が安心して利用できる環境づくりに努めてまいります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	20	1			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	21			定期的にある。	今後も計画書の更新時に限らず、必要に応じて面談や育児に関する助言など、継続的な支援を行ってまいります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	13	6	2	父母の会などはない。/交流の機会はあるものの話せない。	父母の会は実施しておりませんが、保護者も参加できる夏祭りなどのイベントやペアレントトレーニングを行っています。今後も保護者同士の交流が深まるような機会の充実にも努めてまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	15	6		未経験	苦情対応の体制については、今後も周知・説明を丁寧に行い、迅速かつ適切な対応に努めてまいります。児童・保護者様との信頼関係をより一層深められるよう取り組んでまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	20	1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	18	3		会報はない。/できればお便りがあると嬉しい。LINEでの連絡帳を導入して欲しい。	現在、会報はありませんが、行事予定等は紙媒体の配布に加え、SNSを活用した一斉通知で発信しています。お便りやLINEでの連絡帳導入については、今後社内で検討を進めてまいります。
非常時等	⑭	個人情報に十分注意している	20	1			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	20	1		多分やっている。覚えていない。	各種マニュアル(緊急時対応、防犯、感染症対応)は策定済みで、策定期間や見直し予定時期は年間安全計画を通して周知しています。また、緊急時や感染症流行時には、状況に応じてSNSなどを活用し一斉周知を行っています。

(放課後等デイサービス)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	14	6			
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	18	2		プログラムの内容やその日の気分による。最初は行き渋りをし、行きたがらなかったが、先生たちの声掛けや活動、友人も出来たことで楽しく通えています。買い物体験や調理実習は進んで参加したいと本人が希望するほどです。とても感謝しています。	温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。 今後もお子様が楽しく通所できるよう、魅力的な活動内容の充実に努めてまいります。 また、お子様の意見も取り入れながら、ワクワクするようなイベントを企画してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足している	19	1		満足している。要望としては、外で遊ぶ機会を増やしてもらいたい。/SSTは満足・だんだん低学年向きになってきていると感じる。学習は宿題以外は何をやっているか不明な部分が多い。連絡帳をLINE導入検討して欲しい。他の事業所の多くはLINE導入しており、連絡帳忘れもなくなる。	満足とのお言葉をいただき、誠にありがとうございます。 外遊びは長期休みや土・祝日の営業日に多く実施しており、イベント内容に応じてご相談も可能です。 今後はお便り等を通じた学習内容の発信や、LINEでの連絡帳導入についても社内でも検討を進めてまいります。

ご意見ご要望:施設内でゲームをすることはもちろん、お出掛けをしたり、調理をしたり色々して頂いて、ありがとうございます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等

デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。