保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和　8　年　11　月　10　日

事業所名放課後等デイサービス　サガセル　　**保護者等数（児童数）29名（34名・兄弟含む）回収数　20 名**

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	13	7		第一印象で少し部屋が狭く感じました。	安全面への配慮や、少人数での活動展開など工夫し、安全かつ快適に活動に取り組める環境づくりに努めてまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	19	1			保育士・心理担当職員等の専門スタッフを配置しておりますが、今後はその体制や専門性を活かした支援内容について、よりわかりやすい発信・共有に努めてまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	10	9	1		建物の構造上の制限はあるものの、必要に応じてスタッフによる介助や安全配慮など、柔軟に対応してまいります。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	20				
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されている	19	1			プログラムの工夫やねらいがより伝わるように、情報共有をしてまいります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	8	8	3	無回答1	今後、ご要望や機会に応じて交流の場を設けられるよう、計画・検討を進めてまいります。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	20				今後も日ごろの連絡や面談等を通じて、お子さまの状況や課題の共通理解を深め、ご家庭に寄り添った丁寧な相談・助言支援に努めてまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	20				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	11	8	1		夏祭りや運動会などのイベントを通して、保護者同士の交流が持てる機会を設けています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	16	4		・まだそのようなトラブルがないので ・経験がないので…	対応の体制について周知していただけるように努めてまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	20				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	15	5			ホームページや公式インスタグラムを開設し、情報発信を行っておりますが、更新頻度や周知が課題となっております。 今後は保護者様への周知を強化し、定期的な情報更新を行うことで、事業所の活動内容をより分かりやすく届けてまいります。
	⑭	個人情報に十分注意している	20				
非常時等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明 されている	20				

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
等の対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	16	3			定期的に行い、行事予定表でも記載していますが、さらに周知していただけるよう努めてまいります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	20				今後もより楽しんでもらえるように、支援内容を工夫しながら努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足している	20				温かいご評価をいただき感謝申し上げます。 現状に満足することなく、今後もお子さま一人ひとりに寄り添い、さらなる支援の質向上と安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。